

YAVUZHAN  
Tatile Değer OTEL

# YAVUZHAN OTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

## **ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ**

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

## **SATIN ALMA POLİTİKAMIZ**

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Tarım Orman Bakanlığının belirlediği tarihler harici avlanması yasak olan türlerin(orkinos vb) alınmaması konusunda hassas davranırız.

## **KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ**

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendiririz.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

## **Çevreye duyarlı satınalma faaliyetlerimiz;**

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.
- Satın aldığımız ürünlerin çevre dostu ve eco etiketli olmasına özen gösteririz.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,

## **Sürdürülebilirlik mesajımız;**

YAVUZHAN OTEL ailesi olarak;

kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz,

Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



## **Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız;**

- Kültürel miras ve değerlerimizi çalışan ve misafirlerimize info aracılığı ile aktarmaktayız.
- Enerji kaynaklarının tüketimi, sarf ve tek kullanımlık malzemelerin tüketimi kişi başı değerler üzerinden takip edilmekte olup, yıl sonu hedeflerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi yapılarak iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Misafir memnuniyetine yönelik değerlendirmeler yapılarak, yıl sonu hedeflerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi yapılarak hizmet konusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Havuz şartlandırmasında kullanılan kimyasalların kapları firma tarafından alınmakta olup atık oluşmamasına katkı sağlanmaktadır.
- Atıklar belediyenin çöp konteynerlerine atılarak bertarafı sağlanmaktadır.

## **Elektrik Tasarrufu Uygulamalarımız;**

- Odalar ve genel mekan aydınlatmalarında led aydınlatmalar tercih edilmiştir.
- Katlarda, merdiven boşluklarında sensörlü aydınlatma kullanımı tercih edilmiştir.

## **Su Tasarrufu Uygulamalarımız;**

- Eski tip rezervuarların değişiminde 80 adet yeni tip 5 lt su kapasiteli gömme rezervuar kullanımı tercih edilmiştir.
- Bahçe sulaması güneş doğmadan yada güneş battıktan sonra yapılmaktadır.



## Su Risk Haritamız;

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Stress
Çolaklı, Tilkiler Cd. No:57, 07600 ManavgatAntalya, Türkiye	-	36.818067	31.3280462	Mediterranean Sea, East Coast	Goksu River	-	Turkey	Antalya	High (40- 80%)

Prev Next

Page 1 of 1

Download result as:

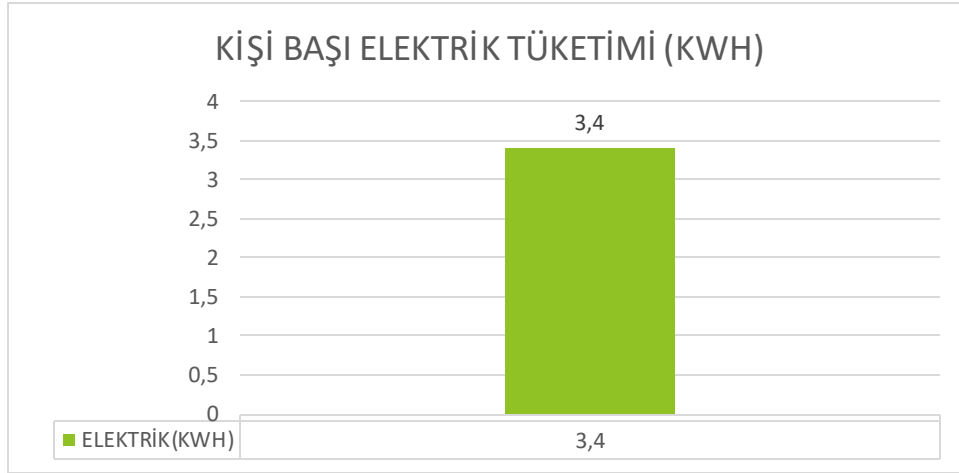
CSV

GPKG

[Instructions](#)

- Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğu dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.
- Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız,

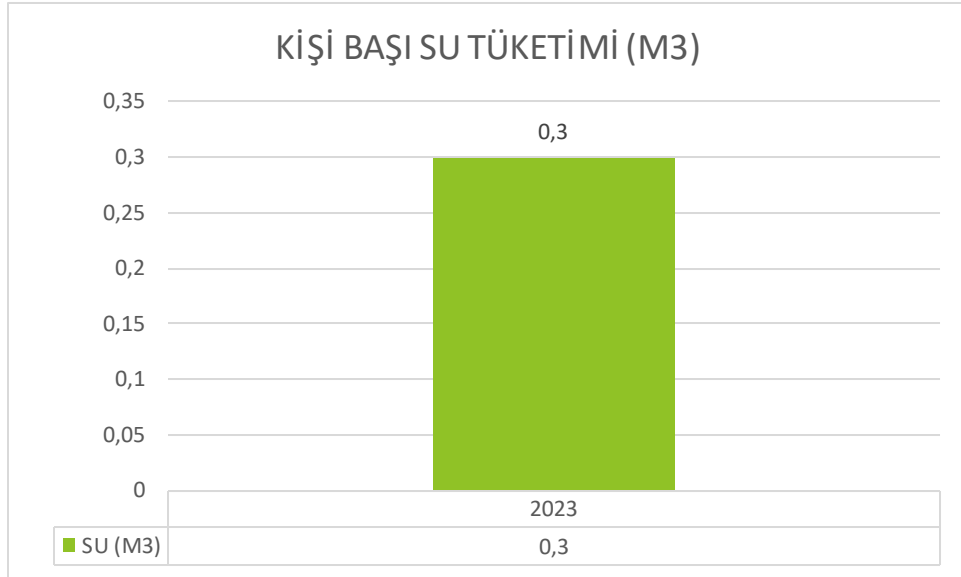
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU; ELEKTRİK



- 2023 yılı Nisan – Ekim ayları arası Kişi Başı Elektrik Tüketimimiz;

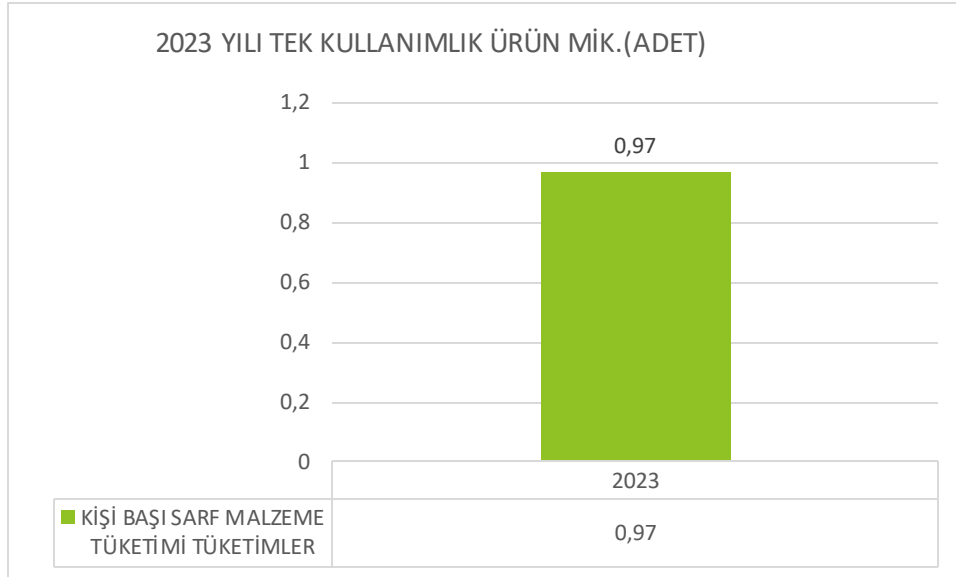
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

### SU



➤ 2023 yılı Nisan – Ekim ayları arası  
Kişi Başı Su Tüketimimiz;

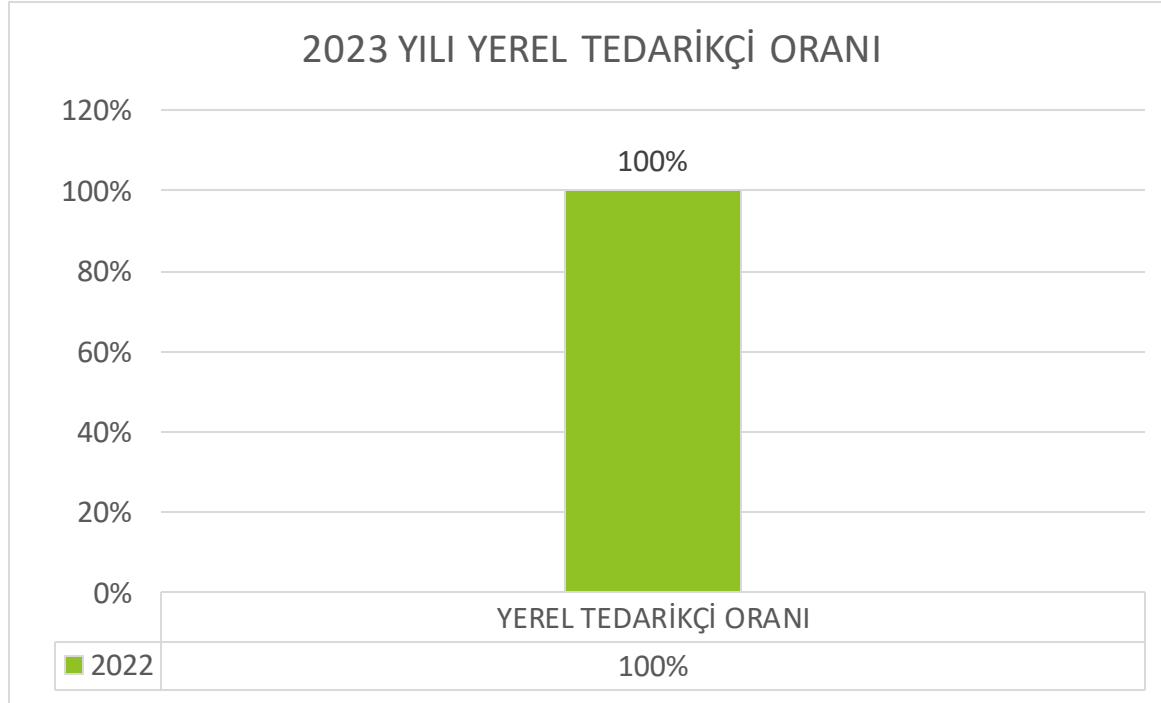
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU; TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER



➤ 2023 yılı Nisan – Ekim ayları arası  
Kişi Başı Tek Kullanımlık Ürün  
Tüketimimiz;

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

### Bölge Ekonomisine Olan Katkımız;

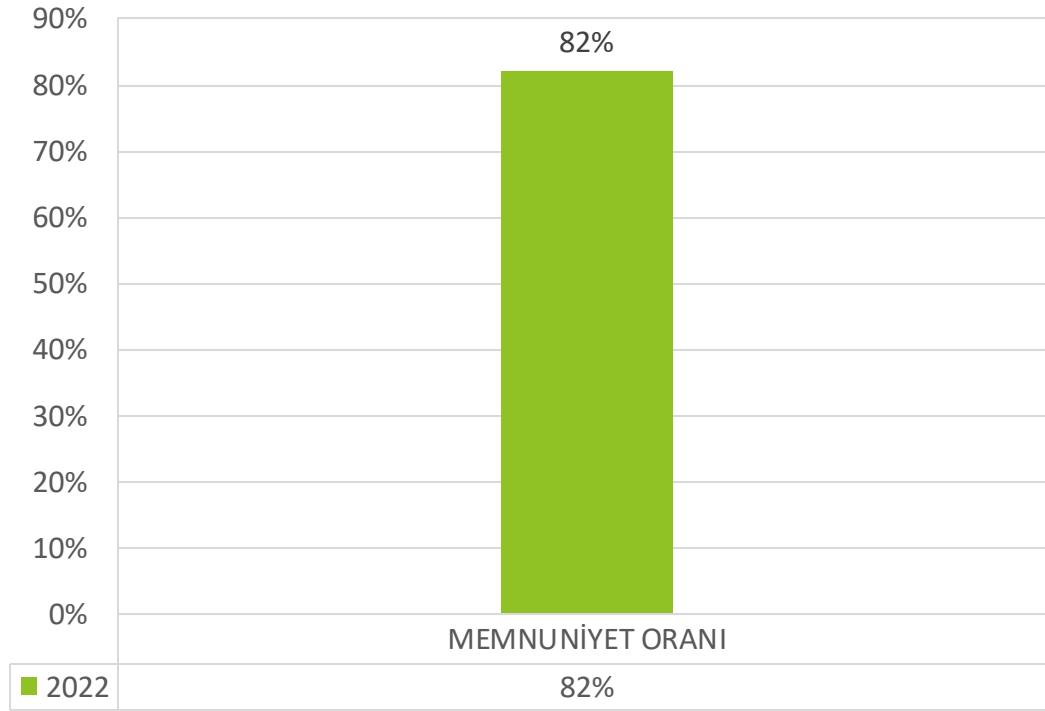


- Tedarikçilerimizin tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır, bu oran bölge ekonomisine olan katkımızı göstermektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

Misafir Memnuniyet Oranımız;

### 2023 YILI MİSAFİR MEMNUNİYET ORANI



➤ 2023 yılında misafir memnuniyet oranımız Google verilerine göre %82'dir.



# TEŞEKKÜR EDERİZ



“Doğaya sahip çıkan geleceğine sahip çıkar.”  
Türk Atasözü